

성과기반 간호관리학 학습목표

경과 보고

- 2014년 3월 7일 간호행정학회 교육TFT 위원 위촉
강경화, 강소영, 고유경, 김은경, 박광옥, 박희옥, 윤숙희, 이미애, 이여진, 임지영, 조성현, 황지인(가나다 순)
- 2014년 5월 16일 간호행정학회 교육TFT 회의
성과기반의 학습목표 개정(2012년 11월 30일 개정본)을 위한 검토
- 2014년 5월 17일 ~ 6월 9일 간호행정학회 교육TFT 온라인 회의
성과기반의 학습목표 개정 자료 검토(조정과 협력 등 보완)
35문항 체제에서의 문항수 배정안 검토
- 2014년 12월 5일 동계학술대회 간호관리학 국가시험 현황 발표(교육이사)
- 2014년 12월 5일 간호행정학회 교육TFT 회의
성과기반의 학습목표 개정 자료 검토
- 2015년 2월 16일 간호행정학회 교육TFT 회의
간호관리학 학습목표의 성과기반 맵핑 안건 검토
한국보건의료국가시험원의 간호관리학 시험영역과 비교
- 2015년 6월 5일 춘계학술대회 간호행정학회 교육TFT 진행 중인 작업 소개
- 2015년 8~9월 간호행정학회 교육TFT 온라인 회의
성과기반 간호관리학 학습목표 개편작업 1(간호사 직무, 프로그램 학습성과)

- 2015년 10월 간호행정학회 교육TFT 온라인 회의
 - 성과기반 간호관리학 학습목표 개편 작업 2(취합된 의견의 연계의 타당성과 적절성 검토)
 - 35문항 체제의 간호관리학 국가시험에서의 영역별 비중 검토

- 2015년 11월 13일 간호행정학회 교육TFT 회의
 - 성과기반 간호관리학 학습목표 개편 합의
 - 간호관리학 국가시험에서의 영역별 비중 합의

- 2015년 11월 20일 19차 간호행정학회 이사회 보고
 - 성과기반 간호관리학 학습목표 개편 결과
 - 35문항 체제의 간호관리학 국가시험에서의 영역별 비중 및 공표 내용

- 2015년 11월 30일 ‘성과기반 간호관리학 학습목표’ 책자 발간

- 2016년 한국간호행정학회 교육TFT 회의
 - 위원: 강경화, 강소영, 고유경, 김보열, 김세영, 김은경, 윤숙희, 이미애, 이여진, 임지영, 한기혜, 황지인(가나다 순)
 - ‘성과기반 간호관리학 학습목표(2015년 11월 30일 발간)’ 중 ‘1. 교과목의 학습목적’과 ‘2. 분야별 학습목적’의 검토 및 개편

- 2016년 12월 29일 한국간호행정학회 이사회
 - ‘성과기반 간호관리학 학습목표’ 개정안 확정

간호관리학 학습목적

1. 교과목의 학습목적

2015.11.30.

2016.12.29.

1) 학습목적

간호에 관한 역사관과 윤리적 자질을 갖추어 간호전문직관을 정립하고, 간호관리 이론 및 관리기능에 관한 지식, 기술 및 태도를 습득하여 간호 조직에 적용하며, 건강관리체계 내에서 창의성과 리더십을 발휘하여 간호관리를 수행한다.

2) 구체적 학습목적 - 간호관리학을 이수한 학생은

- (1) 간호전문직 발달에 있어서 세계간호사와 한국간호사가 미친 영향을 설명할 수 있다.
- (2) 간호업무에 기반이 되는 윤리 이론과 규칙, 원칙을 설명하고, 환자권리의 옹호를 위한 간호사의 전문직 역할을 수행할 수 있다.
- (3) 기획, 조직, 인적자원관리, 지휘, 통제의 간호관리과정을 설명하고, 관리기술을 활용해 문제를 창의적으로 해결할 수 있다.
- (4) 보건의료 조직의 팀원으로 협력과 조정을 통해 혁신적 간호리더십을 발휘할 수 있다.
- (5) 보건의료 조직 내에서 다양한 간호관리 수준별 역할과 기능을 파악하고, 발전적 제안 활동을 수행할 수 있다.

2. 분야별 학습목적

1) 간호전문직의 이해

(1) 간호역사

인류의 역사적 맥락 속에서 간호의 발전과정과 간호지도자들의 업적 및 사적 의미를 설명한다. 또한 한국 간호의 발전과정과 간호지도자들의 업적 및 사적 의미를 설명한다.

(2) 간호 윤리

간호윤리학의 이론과 개념, 규칙, 원칙을 습득하여 간호현장에서 발생하는 실제적인 윤리문제를 해결한다.

(3) 간호 전문직관

전문인으로서 간호사의 책임과 역할을 인식하고 간호전문가로서 간호역량을 높인다.

(4) 간호사의 법적 의무와 책임

간호업무의 법적 근거와 책임을 인식하고, 법적 의무를 설명한다.

2) 기획

(1) 간호 관리의 이해

간호관리의 개념과 관련 관리이론을 습득하고, 간호관리자의 역할과 역량을 설명한다.

(2) 기획과 의사결정

기획의 주요 개념과 과정을 설명한다.

의사결정의 주요개념과 과정을 이해하고 문제해결 과정에 적용한다.

(3) 예산과 의료비지불제도

재무와 관련된 개념과 예산을 이해하고 간호수가 적용방식을 설명한다.

(4) 간호서비스마케팅

마케팅 개념을 간호서비스의 제품, 유통, 촉진, 가격 전략에 적용한다.

3) 조직

간호조직의 구조와 직무관련 개념, 간호전달체계를 이해하고 간호조직문화와 간호조직의 변화를 확인한다.

4) 인적자원관리

인적자원관리와 관련된 개념과 조직화의 원리를 이해하고 간호조직 실무에의 적용을 확인한다.

5) 지휘

리더십과 동기부여 이론을 이해하고 간호조직 관리의 적용을 확인한다.

6) 통제

간호 질 관리와 환자안전의 개념을 이해하고 간호의 질 향상 활동을 수행한다.

7) 간호단위관리

간호단위의 환자관리, 환경과 감염관리, 물품과 약품관리, 간호정보와 기록관리의 중요성을 이해하고 실무에 적용한다.

3. 개정 학습목표의 특징 사항

- 1) 2014년 8월 한국보건의료인국가시험원에서 발표한 간호사 국가시험의 7 영역과 26 분야를 기존의 간호관리학 학습목표와 연계하였다.
- 2) 간호관리학 학습목표를 성과 기반으로 개편하기 위하여, 기존의 간호관리학 학습목표를 (1) 간호사 직무분석(박인숙, 2012)의 8개 임무(duty)에 대한 49개 일(task), (2) 한국간호교육평가원의 프로그램 학습 성과(program outcome)와 연계하였다.
- 3) 추후 개정에서는 인지, 정의, 심체 측면의 학습목표에 대한 재검토가 필요하다. 또한 학습목표 중 다른 교과목과 연계되는 학습목표에 대한 검토가 요구되며, 이는 향후 통합형 문항개발을 위한 기초자료로 될 수 있을 것이다.

표 1. 간호사 국가시험 영역

분야	영역
1. 간호전문직의 이해	1. 간호역사
	2. 간호전문직관
	3. 간호윤리
	4. 간호사의 법적 의무와 책임
2. 기획	1. 관리의 이해
	2. 기획과 의사결정
	3. 예산과 의료비지불제도
	4. 간호서비스마케팅
3. 조직	1. 조직화와 조직구조
	2. 직무관리
	3. 간호전달체계
	4. 조직문화와 변화

분야	영역
4. 인적자원관리	1. 확보관리
	2. 개발관리
	3. 보상관리
	4. 유지관리
5. 지휘	1. 리더십과 동기부여
	2. 의사소통과 주장행동
	3. 조정과 협력
	4. 갈등과 직무스트레스관리
6. 통제	1. 간호의 질관리
	2. 환자안전
7. 간호단위관리	1. 간호단위 환자관리
	2. 환경과 감염관리
	3. 물품과 약품관리
	4. 간호정보와 기록관리

출처. 한국보건의료인국가시험원 <http://www.kuksiwon.or.kr/>

표 2. 간호사 직무분석: 8개 임무(duty)에 대한 49개 일(task)

직무(duty)	일(task)
A. 간호관리와 전문성 향상	A1. 인수인계하기
	A2. 간호기록하기
	A3. 처방전 관리하기
	A4. 입퇴원 관리하기
	A5. 물품 및 장비관리하기
	A6. 문서 작성 및 보고하기
	A7. 간호의 질 향상에 참여하기
	A8. 윤리적 간호수행하기
	A9. 전문직 역량 강화하기
	A10. 보건의료서비스자원 활용하기
	A11. 보건의료팀과 협력하기
B. 안전과 감염관리	B1. 환경관리하기
	B2. 감염관리하기
	B3. 손상 및 사고 예방, 관리하기
	B4. 재해대응하기
C. 잠재적 위험요인 관리	C1. 대상자 상태 모니터링 하기
	C2. 응급상황 대처하기
	C3. 검사 전,중,후 간호하기
	C4. 수술 전,중,후 간호하기
	C5. 출산 전,중,후 간호하기
D. 기본간호	D1. 개인위생 제공하기
	D2. 영양관리하기

직무(duty)	일(task)
	D3. 배뇨관리하기
	D4. 배변관리하기
	D5. 수면 및 휴식 제공하기
	D6. 욕창예방 및 관리하기
	D7. 활동유지 간호하기
E. 생리적 통합유지	E1. 호흡 유지 간호하기
	E2. 순환 유지 간호하기
	E3. 조절과 대사 유지하기
	E4. 감각 유지 간호하기
	E5. 상처 관리하기
F. 약물 및 비경구요법	E6. 배액관 관리하기
	E7. 통증관리하기
	F1. 투약하기
	F2.약품 관리하기
	F3. 수혈 간호하기
G. 심리사회적 통합유지	F4. 항암요법 환자 관리하기
	F5. 비경구적 영양요법 관리하기
	G1. 대상자 및 가족 지지하기
	G2. 호스피스 간호하기
	G3. 삶의 가치와 신념 유지 돕기
	G4. 스트레스 관리하기
	G5. 위기 관리하기
	G6. 물질남용, 의존 관리하기

직무(duty)	일(task)
H. 건강증진 및 유지	H1. 교육하기
	H2. 건강상태 파악하기
	H3. 건강위험요소 확인하기
	H4. 성과 생식건강 유지하기

출처. 김금순. (2013). 간호사 국가시험과목 제도개선에 관한 연구. 한국보건의료인국가시험원.

박인숙. (2012). 간호사 2차 직무분석 연구 보고서. 한국보건의료인국가시험원.

박스 1. 간호학 학사학위과정 프로그램 학습성과(program outcome)

- PO1. 다양한 교양지식과 전공지식에 근거한 간호술을 통합적으로 실무에 적용한다.
- PO2. 대상자의 간호상황에 따른 핵심기본간호술을 선택하여 실행한다.
- PO3. 언어적, 비언어적 상호작용을 통한 치료적 의사소통술을 적용한다.
- PO4. 건강문제해결을 위한 전문분야간 협력관계를 설명한다.
- PO5. 보건의료팀 내 업무조정 역할의 중요성을 설명한다
- PO6. 비판적 사고에 근거한 간호과정을 적용하고 임상적 추론을 실행한다.
- PO7. 간호전문직 표준을 이해하고 확인한다.
- PO8. 간호실무의 법적, 윤리적 기준을 이해하고 간호실무에 통합한다.
- PO9. 간호리더십의 원리를 비교, 분석한다.
- PO10. 간호팀 내 리더십을 발휘한다.
- PO11. 간호연구를 기획하고 직접 수행한다.
- PO12. 국내외 보건의료정책변화를 인지한다.

출처. 한국간호교육평가원 <http://www.kabon.or.kr/>

학 습 목 표 분 류 표

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
간호전문직의 이해	간호역사	1. 세계간호사	1) 나이팅게일과 간호	1.1.1	나이팅게일의 간호활동을 설명한다.	이해			A9 PO1
				1.1.2	나이팅게일의 간호이념을 설명한다.	이해			
				1.1.3	나이팅게일 간호학교 설립의 기본원칙을 열거한다.	지식			
			2) 간호 관련 국제조직	1.2.1	국제간호협의회(ICN)의 설립목적을 기술한다.	지식			A9 A10 A11 PO1
				1.2.2	국제간호협의회(ICN)의 기능을 열거한다.	지식			
				1.2.3	세계보건기구(WHO)의 설립목적을 기술한다.	지식			
				1.2.4	세계보건기구(WHO)의 기능을 열거한다.	지식			
				1.2.5	국제적십자사의 설립목적을 기술한다.	지식			
				1.2.6	국제적십자사의 기능을 열거한다.	지식			
				1.2.7	국제적십자사 활동과 간호사업과의 관련성을 설명한다.	이해			
		2. 한국간호사	1) 근대 한국간호사 (한국전쟁까지)	2.1.1	선교 간호사가 초기 한국간호에 미친 영향을 분석한다.	분석			
				2.1.2	개항기 간호교육의 특징을 열거한다.	지식			
				2.1.3	개척기 선교 간호사들의 간호활동을 분석한다.	분석			
				2.1.4	선교식 간호와 일본식 간호의 특성을 비교한다.	분석			
				2.1.5	공중보건 간호활동을 설명한다.	이해			
				2.1.6	미군정시대의 조선간호부회의 활동을 설명한다.	이해			
				2.1.7	정부수립 이후 간호사업 행정조직의 변화를 설명한다.	이해			
				2.1.8	정부수립 이후 군간호단의 활동을 설명한다.	이해			
				2.1.9	정부수립 이후 간호사 면허제도에 대해 설명한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
간호 전문직의 이해	간호역사	2. 한국간호사	1) 근대 한국간호사 (한국전쟁까지)	2.1.10	정부수립 이후 대한간호협회의 활동을 설명한다.	이해			A9 PO1
				2.1.11	한국전쟁이 간호사업에 미친 영향을 분석한다	분석			
				2.1.12	한국전쟁 당시의 간호 활동을 설명한다.	이해			
				2.1.13	한국전쟁 이후 복구기의 간호교육제도 변화를 설명한다.	이해			
			2) 현대 한국간호사	2.2.1	간호성장기의 간호교육제도의 변천과정을 설명한다.	이해			
				2.2.2	간호성장기의 대한간호협회 활동을 설명한다.	이해			
				2.2.3	간호성장기의 세계 속의 한국간호사의 활동을 설명한다.	이해			
				2.2.4	전문직 간호제도의 변화에 따른 간호영역의 확대를 설명한다.	이해			
				2.2.5	간호교육제도의 변화를 설명한다.	이해			
				2.2.6	대한간호협회의 활동을 설명한다.	이해			
				2.2.7	한국간호과학회의 활동을 설명한다.	이해			
				2.2.8	간호사의 정치참여 및 정우회 활동을 설명한다.	이해			
	간호윤리	3. 간호윤리	1) 간호와 생명윤리의 개념	3.1.1	간호윤리의 중요성을 설명한다.	이해			A8 PO8
				3.1.2	간호윤리의 주요 개념을 정의한다.	지식			
				3.1.3	윤리적 개념으로서 돌봄을 정의한다.	지식			
				3.1.4	간호윤리와 생명윤리의 관계를 설명한다.	이해			
				3.1.5	생명윤리의 배경을 설명한다.	이해			
				3.1.6	병원윤리위원회의 기능을 열거한다.	지식			
			2) 윤리적 사고와 간호사 윤리강령	3.2.1	공리주의를 설명한다.	이해			A8 PO8
				3.2.2	의무론을 설명한다.	이해			
				3.2.3	자율성 존중의 원칙을 설명한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과		
						Bloom식					
						인지	정의	심체			
간 호 전 문 직 의 이 해	간 호 윤 리	3. 간 호 윤 리	2) 윤리적 사고와 간호사 윤리강령	3.2.4	악행금지의 원칙을 설명한다.	이해			A8 PO8		
				3.2.5	선행의 원칙을 설명한다.	이해					
				3.2.6	정의의 원칙을 설명한다.	이해					
				3.2.7	사전동의(informed consent)를 설명한다.	이해					
				3.2.8	선의의 간섭주의를 설명한다.	이해					
				3.2.9	분배적 정의의 유형을 열거한다.	지식					
				3.2.10	3가지 윤리규칙을 설명한다.	이해					
				3.2.11	한국간호사 윤리강령의 제정배경을 설명한다.	이해					
				3.2.12	한국간호사 윤리강령의 기능을 열거한다.	이해					
				3.2.13	한국간호사 윤리강령의 전문 내용을 설명한다.	이해					
				3.2.14	한국간호사 윤리강령의 각론 내용을 설명한다.	이해					
				3) 간호윤리의 실무적용	3.3.1	생명공학과 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해				A8 PO8
					3.3.2	인공임신중절과 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해				
					3.3.3	존엄사와 안락사가 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해				
			3.3.4		장기이식과 뇌사가 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해					
			3.3.5		말기환자와 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해					
			3.3.6		연구윤리문제를 설명한다.	이해					
			3.3.7		간호사와 의사가 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해					
				3.3.8	간호사와 타 직종이 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해					
				3.3.9	간호사와 동료가 관련된 간호윤리문제를 설명한다.	이해					
				3.3.10	간호업무의 공평한 분배와 관련되어 제기되는 윤리문제를 설명한다.	이해					

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
간호전문직의 이해	간호전문직관	4. 전문직관과 법적 의무	1) 간호전문직관	4.1.1	전문직의 일반적 특성을 열거한다.	지식			A9 PO1
				4.1.2	전문직의 특성에 따라 간호전문직을 평가한다.	평가			
				4.1.3	간호전문직의 특성을 열거한다.	지식			
				4.1.4	간호전문직관 정립의 필요성을 설명한다.	이해			
				4.1.5	간호전문직 성장을 저해하는 요인을 탐색한다.	이해			
				4.1.6	간호전문직 사회화를 설명한다.	이해			
				4.1.7	간호전문직의 성장을 위한 방안을 제시한다.	적용			
	간호사의 법적 의무와 책임		2) 대상자의 법적 권리	4.2.1	대상자의 법적 권리(사생활, 인격권, 정보보호권, 평등권 등)를 정의한다.	지식			A8, A9 PO7,8
				4.2.2	간호업무 시 대상자 법적권리 보호방안을 설명한다.	이해			
			3) 간호사의 법적의무	4.3.1	주의의무를 설명한다.	이해			A8, A9 PO7,8
				4.3.2	설명 및 동의의무를 설명한다.	이해			
				4.3.3	비밀유지의무를 설명한다.	이해			
				4.3.4	확인의무를 설명한다.	이해			
			4) 간호사의 법적 책임	4.4.1	간호과실과 과오를 비교한다.	분석			A8 A9 A11 PO7 PO8
				4.4.2	간호과오의 유형을 열거한다.	지식			
				4.4.3	간호과오의 예방방안을 제시한다.	적용			
				4.4.4	민사책임과 형사책임을 구별한다	분석			
				4.4.5	불법행위책임의 구성요건을 설명한다.	이해			
				4.4.6	이행보조자의 책임을 설명한다.	이해			
				4.4.7	업무상 과실치사상죄를 설명한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과	
						Bloom식				
						인지	정의	심체		
기획	관리의 이해	5. 간호 관리의 이해	1) 간호 관리의 개념과 체계 모형	5.1.1	간호 관리의 개념을 정의한다.	지식			A9 A10 PO1	
				5.1.2	간호 관리의 필요성을 열거한다.	지식				
				5.1.3	간호 관리과정을 설명한다.	이해				A9 PO7
				5.1.4	간호 관리의 체계모형을 설명한다.	이해				
				5.1.5	간호 관리의 체계모형을 이용하여 간호조직의 투입, 변환과정, 산출요소를 찾아낸다.	분석				
				5.1.6	효과성과 효율성의 차이를 구별한다.	분석				
			2) 간호 관리 역량	5.2.1	간호사의 관리업무를 설명한다.	이해			A9 PO1	
				5.2.2	대상자 관련 관리업무를 설명한다.	이해				
				5.2.3	부서 간 조정의 중요성을 설명한다.	이해				
				5.2.4	간호 관리자의 관리수준별 역할을 설명한다.	이해				
				5.2.5	간호 관리자의 관리수준별 기술을 구분한다.	이해				
				5.2.6	간호 관리자의 관리수준별 관리역량을 설명한다.	이해				
			3) 관리이론	5.3.1	관리이론의 발달과정을 기술한다.	지식			A9 PO1	
				5.3.2	과학적 관리이론의 특성을 기술한다.	지식				
				5.3.3	과학적 관리론이 관리에 미치는 영향을 설명한다.	이해				
				5.3.4	행정관리이론이 관리에 미친 영향을 설명한다.	이해				
				5.3.5	관료제의 이론이 관리에 미친 영향을 설명한다.	이해				
				5.3.6	인간관계론이 관리에 미친 영향을 설명한다.	이해				
				5.3.7	행태과학론이 관리에 미친 영향을 설명한다.	이해				
				5.3.8	상황이론의 특성을 기술한다.	지식				
				5.3.9	상황이론이 관리에 미친 영향을 설명한다.	이해				

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
기획	기획과 의사결정	6. 기획	1) 기획과 의사결정	6.1.1	기획의 개념을 정의한다.	지식			A9 A10 A11 PO1
				6.1.2	기획의 특성을 기술한다.	지식			
				6.1.3	기획의 원칙을 설명한다.	이해			
				6.1.4	기획과정의 단계를 설명한다.	이해			
				6.1.5	전략기획, 전술기획, 운영기획 간의 차이를 비교한다.	분석			
				6.1.6	목적의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.7	철학의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.8	목표의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.9	정책의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.10	절차의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.11	규칙의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.12	계획안(기획안)을 설명한다.	이해			
				6.1.13	목표관리의 개념을 정의한다.	지식			A9 A10 A11 PO1
				6.1.14	목표관리의 과정을 설명한다.	이해			
				6.1.15	목표관리의 장단점을 기술한다.	지식			
				6.1.16	의사결정의 개념을 정의한다.	지식			A9 A10 A11 PO1
				6.1.17	의사결정의 유형을 열거한다.	지식			
				6.1.18	의사결정의 영향요인을 설명한다.	이해			
				6.1.19	개인적 의사결정의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.20	집단적 의사결정의 개념을 정의한다.	지식			
				6.1.21	개인적 의사결정과 집단적 의사결정간의 차이를 설명한다.	이해			
				6.1.22	의사결정과정을 설명한다.	이해			
				6.1.23	의사결정 과정과 문제해결 과정을 비교한다.	분석			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
기획	예산과 의료비 지불 제도	6. 기획	2) 예산과 의료비 지불 제도	6.2.1	재무관리의 개념을 정의한다.	지식			A3 A9 A10 PO1
				6.2.2	재무제표를 설명한다.	이해			
				6.2.3	예산의 개념을 정의한다.	지식			
				6.2.4	예산의 원칙을 열거한다.	지식			
				6.2.5	예산수립의 장점을 열거한다.	지식			
				6.2.6	점진적 예산제를 설명한다.	이해			
				6.2.7	영기준 예산제를 설명한다.	이해			
				6.2.8	운영예산을 설명한다.	이해			
				6.2.9	건강보험수가체계를 설명한다.	이해			
				6.2.10	상대가치 개념을 설명한다.	이해			
				6.2.11	행위별수가제를 설명한다.	이해			
				6.2.12	포괄수가제를 설명한다.	이해			
				6.2.13	간호관리료차등제를 설명한다.	이해			
	간 호 서 비 스 마 케 팅		3) 간호서비스 마케팅	6.3.1	마케팅 개념을 설명한다.	이해			A7 A10 PO1
				6.3.2	마케팅 관련 변수를 설명한다.	이해			
				6.3.3	서비스 마케팅 개념을 설명한다.	이해			
				6.3.4	서비스마케팅 믹스의 요소를 설명한다.	이해			
				6.3.5	서비스와 제품마케팅의 차이점을 설명한다.	이해			
				6.3.6	간호서비스 마케팅의 의의를 설명한다.	이해			
				6.3.7	간호서비스의 마케팅 믹스에 따른 4가지의 각기 다른 전략들을 설명한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
조직	조직화와 조직구조	7. 조직	1) 조직화와 조직구조	7.1.1	간호조직에서 계층구조의 원리가 적용되는 상황을 이해한다	이해			A10 A11 PO1
				7.1.2	간호조직에서 통솔범위의 원리가 적용되는 상황을 이해한다	이해			
				7.1.3	간호조직에서 명령통일의 원리가 적용되는 상황을 이해한다	이해			
				7.1.4	간호조직에서 분업-전문화의원리가 적용되는 상황을 이해한다	이해			
				7.1.5	간호조직에서 조정의 원리가 적용되는 상황을 이해한다	이해			
				7.1.6	권한의 개념을 정의한다.	지식			
				7.1.7	권한위임 시 고려해야 할 사항을 열거한다.	지식			A10 A11 PO1
				7.1.8	간호조직에서 권한위임의 사례를 파악한다	이해			
				7.1.9	조직구조의 유형을 열거한다.	지식			
				7.1.10	조직구조의 결정요인을 열거한다.	지식			
				7.1.11	간호조직에서 공식, 비공식조직의 적용사례를 확인한다.	이해			
				7.1.12	간호조직에서 라인조직과 스태프조직의 적용사례를 확인한다.	이해			
				7.1.13	간호조직에서 직능조직의 적용사례를 확인한다	이해			
				7.1.14	간호조직에서 매트릭스 조직의 적용사례를 확인한다.	이해			
				7.1.15	간호조직에서 프로젝트팀의 적용사례를 확인한다.	이해			
				7.1.16	간호조직에서 위원회의 활동을 열거한다.	지식			A9 A10 A11 PO1
	직무관리		2) 직무관리	7.2.1	직무설계의 개념을 정의한다.	지식			
				7.2.2	직무설계 방법을 열거한다.	지식			
				7.2.3	직무분석의 개념을 정의한다.	지식			
				7.2.4	직무분석 과정을 설명한다.	이해			
				7.2.5	간호직급별 직무기술서, 명세서를 설명한다.	이해			
				7.2.6	직무평가의 개념을 정의한다.	지식			
				7.2.7	직무평가의 방법을 열거한다	지식			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
조직	간호전달체계	7. 조직	3) 간호전달체계	7.3.1	기능적 분담방법을 설명한다.	이해			A10 PO1
				7.3.2	팀간호 방법을 설명한다.	이해			
				7.3.3	일차간호 방법을 설명한다.	이해			
				7.3.4	모듈 방법을 설명한다.	이해			
				7.3.5	사례관리(case management)를 설명한다.	이해			
	조직문화와 변화		4) 조직문화와 조직변화	7.4.1	조직문화의 개념을 정의한다.	지식			A9 A10 A11 PO1
				7.4.2	간호조직문화가 간호사의 직무만족에 미치는 영향을 파악한다.	이해			
				7.4.3	간호조직문화가 조직의 효율성에 미치는 영향을 파악한다.	이해			
				7.4.4	조직변화의 개념을 정의한다.	지식			
				7.4.5	간호조직에서 계획적 조직변화를 설명한다.	이해			
	확보관리	8. 인적자원관리	1) 확보관리	8.1.1	인적자원관리의 개념을 정의한다.	지식			A10 PO1
				8.1.1	간호업무량 측정의 개념을 정의한다	지식			
				8.1.2	환자분류체계의 개념을 정의한다.	지식			
				8.1.3	환자분류체계의 목적을 설명한다.	이해			
				8.1.4	환자분류체계의 접근방법을 열거한다.	지식			
				8.1.5	간호인력산정에 대한 접근방법을 기술한다.	지식			
				8.1.6	간호인력산정에 영향을 미치는 요인을 열거한다.	지식			
				8.1.7	근무표 작성의 원칙을 열거한다.	지식			
				8.1.8	근무표 유형에 따른 장·단점을 열거한다.	지식			
				8.1.9	간호인력 모집방법을 열거한다.	지식			
				8.1.10	간호인력 배치의 원칙을 열거한다.	지식			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
인적 자원 관리	개발 관리	8. 인적 자원 관리	2) 개발관리	8.2.1	간호인력개발의 필요성을 설명한다.	이해			A7 A9 A10 PO1
				8.2.2	인력개발을 위한 교육프로그램의 유형을 열거한다.	지식			
				8.2.3	예비교육(오리엔테이션)의 목적을 설명한다.	이해			
				8.2.4	경력개발의 개념을 정의한다.	지식			
				8.2.5	직무수행평가의 목적을 설명한다.	이해			
				8.2.6	직무수행평가 방법들의 차이점을 비교한다.	분석			
				8.2.7	직무수행평가 시 발생 가능한 오류를 제시한다.	적용			
	보상 관리		3) 보상 관리	8.3.1	내적 보상과 외적 보상의 개념을 정의한다.	지식			A10 PO1
				8.3.2	성과급 제도를 설명한다.	이해			
	유지 관리		4) 유지관리	8.4.1	문제직원 관리의 개념을 정의한다.	지식			A9 A10 A11 PO1 PO7
				8.4.2	문제직원 관리의 원칙을 열거한다.	지식			
				8.4.3	문제직원 관리의 진행과정을 설명한다.	이해			
				8.4.4	문제가 있는 간호직원의 관리방법을 제시한다.	적용			
				8.4.5	직원고충처리 활동을 설명한다.	이해			
				8.4.1	이직의 요인을 열거한다.	지식			
				8.4.2	이직이 조직에 미치는 영향을 설명한다.	이해			
				8.4.3	이직을 감소시키기 위한 방안을 제시한다.	적용			
				8.4.1	협상의 개념을 정의한다.	지식			
				8.4.2	협상의 중요성을 설명한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
지 휘	리 더 십 과 동 기 부 여	9. 지 휘	1) 리더십	9.1.1	리더십의 개념을 정의한다.	지식			A9 A11 PO9 PO10
				9.1.2	관리자와 리더를 구별하여 설명한다.	이해			
				9.1.3	특성이론, 행동이론, 상황이론을 비교하여 설명한다.	이해			
				9.1.4	상황이론 중 피들리의 상황적합 이론, 하우스의 경로-목표 이론, 허쉬 & 블랜차드의 상황적 리더십 이론을 비교하여 설명한다.	이해			
				9.1.5	변혁적 리더십과 거래적 리더십을 비교하여 설명한다.	이해			
				9.1.6	간호현장에서 리더십 이론들을 적용한다.	적용			
				9.1.7	집단에서의 리더의 일반적 역할에 따른 집단성장에 미치는 영향을 설명한다.	이해			
				9.1.8	권력의 개념을 정의한다.	지식			
				9.1.9	권력의 원천, 권력과 리더십의 관계, 권력과 권한의 차이점을 비교하여 설명한다.	이해			
			2)동기부여	9.2.1	동기부여의 내용이론과 과정이론의 차이를 설명한다.	이해			A9 A11 PO9 PO10
				9.2.2	욕구단계이론, 동기-위생이론, 성취동기이론, 기대이론, 공정성이론, 목표설정이론을 설명한다.	이해			
				9.2.3	간호현장에서 동기부여 이론들을 적용한다.	적용			
				9.2.4	임파워먼트의 기본개념을 정의한다.	지식			
				9.2.5	간호현장에서 임파워먼트의 실례를 확인한다.	이해			
	의 사 소 통 과 주 장 행 동		3)의사소통과 주장행동	9.3.1	조직 내 의사소통의 유형을 설명한다.	이해			A6 A9 A11 PO9 PO10
				9.3.2	조직 내 의사소통의 네트워크를 설명한다.	이해			
				9.3.3	조직 내에서 효과적인 의사소통 방안을 제안한다.	적용			
				9.3.4	주장행동의 개념을 정의한다.	지식			
				9.3.5	주장행동의 필요성을 설명한다.	이해			
				9.3.6	주장행동의 언어적 요소와 비언어적 요소를 효과적으로 활용한다.	적용			
				9.3.7	간호현장에서 주장행동의 실례를 확인한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
통제	조정과 협력	9. 지휘	4) 조정과 협력	9.4.1	협력과 조정의 개념을 설명한다.	이해			A11 PO4 PO5
				9.4.2	성공적인 팀워크와 팀 빌딩 전략을 제시한다.	적용			
				9.4.3	간호사의 조정자와 협력자로서의 역할 사례를 설명한다.	종합			
	갈등과 직무스트레스 관리		5) 갈등 및 직무스트레스 관리	9.5.1	갈등의 순기능과 역기능을 설명한다.	이해			A11 G4 PO5
				9.5.2	조직에서 개인 간, 집단 간 갈등의 해결방안을 계획한다.	종합			
				9.5.3	조직에서 개인 간, 집단 간 갈등의 해결방안을 적용한다.	응용			
				9.5.4	직무스트레스의 개념을 정의한다.	지식			
				9.5.5	직무스트레스의 원인과 그에 따른 영향을 설명한다.	이해			
				9.5.6	조직차원의 스트레스 관리 방안을 제시한다.	응용			
				9.5.7	간호현장에서 스트레스 관리방법을 효과적으로 활용한다.	응용			
	간호의 질 관리	10. 통제	1) 통제 개념	10.1.1	통제의 개념을 정의한다.	지식			A7 PO7
				10.1.2	통제의 필요성을 진술한다.	지식			
				10.1.3	통제 과정을 설명한다.	이해			
				10.1.4	효과적인 통제를 위한 유의할 점을 열거한다.	지식			
			2) 의료의 질 관리	10.2.1	질(quality)의 개념을 정의한다.	지식			A7 B3 PO7
				10.2.2	질의 구성요소를 분류한다.	종합			
				10.2.3	의료의 질 관리와 관련된 용어를 정의한다.	지식			
				10.2.4	질 향상 활동과정을 설명한다.	이해			
				10.2.5	질 향상 활동방법(PDCA, 6-시그마 등)을 설명한다.	이해			
				10.2.6	표준(standard)과 임상 질 지표(clinical indicator)를 진술한다.	지식			
				10.2.7	질 관리를 위한 자료의 분석도구를 설명한다.	이해			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
통제	간호의 질 관리	10. 통제	3) 간호의 질 관리	10.3.1	구조표준, 과정표준, 결과표준을 진술한다.	지식			A7 B3 PO7
				10.3.2	구조적 접근법을 이용하여 간호의 질 향상활동을 수행한다.	적용			
				10.3.3	과정적 접근법을 이용하여 간호의 질 향상활동을 수행한다.	적용			
				10.3.4	결과적 접근법을 이용하여 간호의 질 향상활동을 수행한다.	적용			
				10.3.5	소급평가와 동시평가를 구분한다.	분석			
				10.3.6	질 통제 제도의 목적(취지)에 대해 진술한다.	지식			
				10.3.7	의료기관인증제도에 대해 설명한다.	이해			
	환자안전		4) 환자안전	10.4.1	환자안전 관련 용어를 정의한다.	지식			A7 A6 B3 B4 PO7
				10.4.2	환자안전의 원칙을 나열한다.	지식			
				10.4.3	정확한 환자확인 절차를 설명한다.	이해			
				10.4.4	환자안전 운영체계를 설명한다.	이해			
				10.4.5	환자안전의 근본원인분석(Root Cause Analysis)을 수행한다.	적용			
				10.4.6	환자안전문제 발생 시 사건(사고)보고체계를 설명한다.	이해			
				10.4.7	환자안전문제 발생 시 조직의 대처방안에 대해 설명한다.	이해			
		10.4.8		조직의 환자안전 문화를 설명한다.	이해				
		10.4.9		조직의 환자안전 전략을 나열한다.	지식				
	간호 단위환자 관리	11. 간호 단위 관리	1) 환자간호관리	11.1.1	입원절차와 입원생활안내를 설명한다.	이해			A1 A4 A6 B3 PO7 PO8
				11.1.2	퇴원교육을 수행한다.	종합			
				11.1.3	업무 인수·인계를 설명한다.	이해			
				11.1.4	전과/전동체계를 설명한다.	이해			
				11.1.5	고위험 환자관리를 수행한다(수혈, 화상, 욕창, 자살, 낙상, 폭력, 환자 확인 등)	적용			

분야	영역	대분류	중분류	번호	소분류	학습목표 수준			성과
						Bloom식			
						인지	정의	심체	
	물품과 약품관리	11. 간호 단위 관리	2) 물품 및 약품관리	11.2.1	물품관리의 중요성을 설명한다.	이해			A3 A5 F2 PO7 PO8
				11.2.2	간호단위의 물품교환 체계를 설명한다.	이해			
				11.2.3	약품처방체계를 설명한다.	이해			
				11.2.4	투약오류의 형태를 구별한다.	이해			
				11.2.5	투약오류 감소전략을 설명한다.	이해			
				11.2.6	마약관리방법을 설명한다.	이해			
				11.2.7	고위험 약품관리를 설명한다.	이해			
	환경과 감염관리		3) 환경과 감염관리	11.3.1	환경관리의 중요성을 설명한다.	이해			A5 A6 B1 B2 B3 B4 C2 D6 PO7
				11.3.2	사생활 유지를 위한 방법을 선택한다.	이해			
				11.3.3	안전관리의 개념을 설명한다.	이해			
				11.3.4	안전사고 예방법을 계획한다.	종합			
				11.3.5	고위험 의료기기의 예방점검 및 유지관리 활동을 설명한다.	이해			
				11.3.6	사건보고체계를 설명한다.	이해			
				11.3.7	병원감염 감시활동을 설명한다.	이해			
				11.3.8	감염관리지침에 따라 수행한다.	적용			
	간호정보와 기록관리		4) 간호정보와 기록관리	11.4.1	병원정보시스템의 구성과 기능을 설명한다.	이해			A1 A2 A3 A6 PO7 PO8
				11.4.2	환자 개인정보보호 전략을 제시한다.	적용			
				11.4.3	간호정보시스템의 활용방안을 제시한다.	적용			
				11.4.4	기록과 관련된 간호사의 책임을 설명한다.	이해			